

# ALESSIA POTENZA

@ alessiap714@gmail.com

+39 3290718210

Via Giovan Battista del Prete 42 730  
48 Nardò (LE)



## INFORMAZIONI PERSONALI

Data di Nascita : 08/11/1996

Nazionalità : Italiana

## FORMAZIONE SCOLASTICA

**Istituto Tecnico Commerciale 'Ezio Vanoni' Nardò (Le)**

2010-2015

Diploma di Ragioneria

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

**Serfin 97 S.r.l. Roma**

Giugno 2019 - Novembre 2019

Operatrice Call Center

-Addetta al recupero crediti

**Emmerre Group, Nardò (LE)**

Dicembre 2019 - Maggio 2020

Operatrice Call Center

-Addetta alle vendite

**Sodexo services GmbH, Monaco di Baviera**

Febbraio 2021 - Giugno 2021

Addetta alle pulizie

-Pulizia di uffici

## ABILITÀ

- Predisposizione a lavorare a contatto con il pubblico e buone capacità organizzative.

- Buone competenze nell'uso dei comuni sistemi operativi, conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel) e gestione della posta elettronica.

## LE LINGUE

Inglese - Livello buono

Tedesco - Livello base